

Uppföljningsplan

Denna plan kan revideras årligen i en skriftlig överenskommelse mellan parterna.

Syfte

Uppföljning syftar till att granska om Vårdgivaren uppfyller kraven i avtalet samt skapa en grund för gemensam utveckling av gällande uppdrag.

Uppföljning

Uppföljningen kan ske på olika nivåer. Detta dokument beskriver återrapportering av de nyckeltal¹ som Beställaren kommer att följa Vårdgivarna inom habiliteringsuppdraget på. Dessa nyckeltal kommer att ligga till grund för diskussioner vid uppföljningsmöte som ska äga rum minst 1 gång per år.

Uppgifterna till uppföljningen kommer att hämtas från befintliga register som Vårdgivaren åtar sig att rapportera till enligt avtalets tillhörande informationsbilaga. Se bilaga **Rapportering av verksamhetsinformation samt IT-relaterade frågor**. Uppgifter som inte kan inhämtas från befintliga register inhämtas via en webbaserad inrapporteringsmall (WIM). I bilagan för WIM-enkäten finns även ett antal beskrivningsfrågor som förebereds av Vårdgivaren inför uppföljningsmötet. Vårdgivaren ansvarar för kvalitetssäkring av de inrapporterade uppgifterna.

Uppföljningsmodell

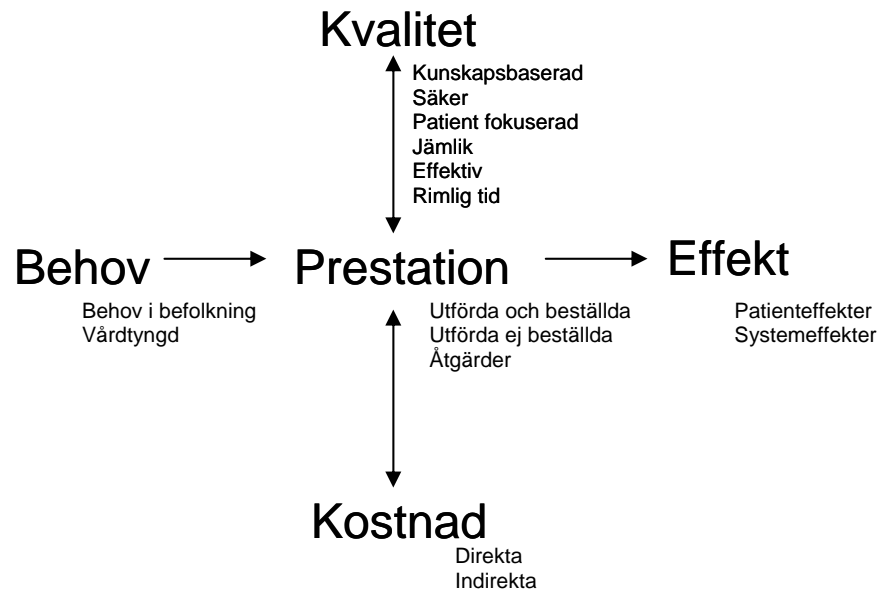
Uppföljningsplanen är indelad i fem perspektiv enligt leverantörsuppföljningsmodellen, LUM, samt uppföljning av miljökrav. De fem perspektiven är:

- Behov
- Prestationer
- Kvalitet
- Kostnader
- Effekter

Uppföljningsperspektiven bygger på att det för en beställning av vårduppdraget föreligger ett *behov* i befolkningen av en viss vårdinsats/*prestation*. Avsikten med prestationen är att uppnå en *effekt* i patientens hälsa eller inom hälso- och sjukvårdssystemet. Prestationen är förknippad med olika *kvalitets*aspekter och genererar även en viss *kostnad* för SLL.

¹ Nyckeltal = Ett nyckeltal väger ihop information från minst två variabler, dvs att ett värde sätts i relation till något annat för att göra enheterna jämförbara.

Leverantörsuppföljningsmodellen, L.U.M



Nyckeltalen som preciseras i uppföljningsplanen kommer Vårdgivaren att kunna följa både på det egna resultatet över tid och jämföra sig med andra Vårdgivare med samma uppdrag genom beställarens webbaserade Leverantörsuppföljningsdatabas (LUD).

Uppföljningsplan för Handikapp & Habilitering år 2010

Behov	Nyckeltal	Varför följs nyckeltalet	Frekvens	Källa
Behov i befolkningen				
Vårdtyngd	Andel brukare per 1 000 invånare 0-17 år Andel brukare per 1 000 invånare 18 år och uppåt	Visa på behovstäckningen gentemot målgruppen hos vårdgivaren	Månatligen Månatligen	GVR GVR

Prestation	Nyckeltal	Varför följs nyckeltalet	Frekvens	Källa	Mål
Utförda och beställda	Hembesök/brukare Mottbesök/brukare Gruppbesök/brukare Nätverk utan brukare/brukare Telefonkontakt/brukare Andel nya brukare av totalt antal brukare	Vårdkonsumtion används till planeringsunderlag för vården samt för utveckling av ersättningssystem	Månatligen Månatligen Månatligen Månatligen Årligen	GVR GVR GVR GVR GVR	
Utförda ej beställda	Utförd volym/beställd volym		Månatligen	GVR	
Åtgärd					

Kvalitet	Nyckeltal	Varför följs nyckeltalet	Frekvens	Källa	Mål
Kunskapsbaserad och ändamålsenlig vård					
Säker vård					
Patientfokuserad vård					
Effektiv vård					
Jämlik vård	Samtliga nyckeltal där så är relevant redovisas resultat uppdelat på ålder och kön	Ålder och kön tas fram i samband med beställarnas nyckeltalsberäkning	Månatligen/ Årligen	Samtliga	
Vård i rimlig tid					

Kostnad	Nyckeltal	Varför följs nyckeltalet	Frekvens	Källa	Mål
Direkta kostnader	Uppdragskostnader/brukare	Budget och kostnadsutveckling skall vara i balans	Månatligen	Rain- dance	
Indirekta kostnader	Sjukresekostnad/brukare Tolkkostnader/brukare		Månatligen Månatligen	SRS Rain- dance	

Effekter	Nyckeltal	Varför följs nyckeltalet	Frekvens	Källa	Mål
Patienteffekt	Andel brukare som besökt både lokal och länsövergripande enhet.		Månatligen	GVR	
	Andel brukare som avslutade sin kontakt av totalt antal brukare		Månatligen	GVR	
			Månatligen	GVR	
Systemeffekt	Andel brukare som har kontakt med läkare inom primärvården		Månatligen	VAL	
	Andel barn som har kontakt med barnläkarmottagning		Månatligen	VAL	
	Andel barn som har kontakt med BUP-mottagning		Månatligen	VAL	
	Andel brukare som har läkarkontakt på öppenvårdsmottagning på sjukhus		Månatligen	VAL	
	Andel brukare som har kontakt med öppenvårdspsykiatri		Månatligen	VAL	
	Andel brukare som har varit inlagd för somatisk slutenvård		Månatligen	VAL	
	Andel brukare som har varit inlagd för psykiatrisk slutenvård		Månatligen	VAL	

Övrigt	Nyckeltal	Varför följs nyckeltalet	Frekvens	Källa	Mål - Uppfyllt
Miljö	Vårdgivaren som helhet är miljöcertifierad		Årligen		